

LEARNING & DOING UX/UI DESIGN

2024, UX-SKILL



2024



CREATED
BY UX SKILL

YOUR SD CAREER

องค์ความรู้อะไรบ้างที่คุณจะได้รับ

หลังจากที่คุณจบหลักสูตร UX/UI Design นี้ คุณจะ
ได้รับทั้งข้อมูลและทักษะด้านต่าง ๆ ที่สามารถนำไปใช้
ในงานของคุณได้ทันที หรือ นำไปใช้เพื่อยกระดับ
Work and Organization ของคุณเพื่อให้มีความ
เป็นมืออาชีพมากยิ่งขึ้น

Knowledge

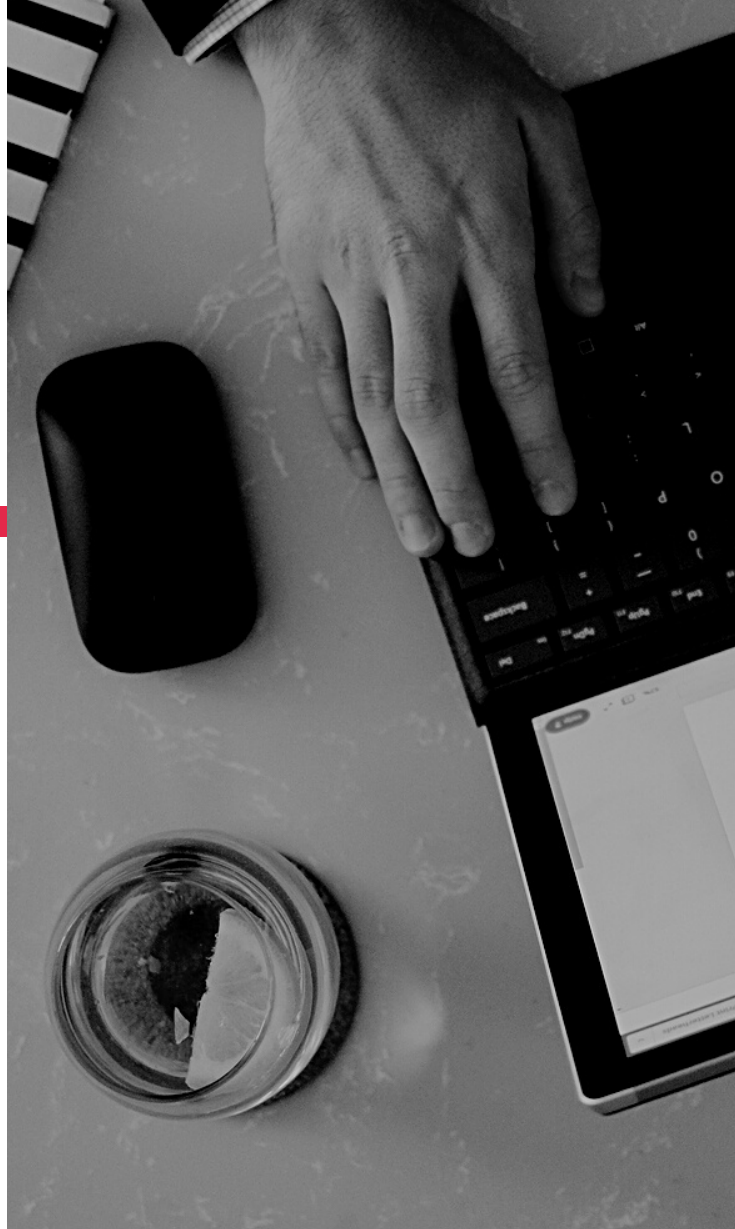
การฝึกอบรมครั้งนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจ...

แนวคิด กระบวนการ และ ลักษณะที่สำคัญของ
UX/UI Design ณ ปัจจุบัน ซึ่งได้อธิบายไว้ใน
เอกสารฉบับนี้

ATTRACT, ENGAGE & CONVERT

การยกระดับบริการ (service) ด้วยข้อมูลและเครื่อง
มือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ สิ่งสำคัญที่เราจะต้อง
คำนึงถึงก็คือ เมื่อไหร่ที่เราควรจะเลือกใช้เครื่องมือ
เหล่านั้นมาออกแบบบริการ และเราจะนำมาใช้ได้
อย่างไร ?

การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ตลอดจน
อิทธิพลของโมเดลธุรกิจด้านดิจิทัลและเส้นทางของ
ลูกค้า เป็นสิ่งที่เรากำลังจะศึกษากันต่อไป



คุณจะได้รับทักษะจากการลงมือทำสิ่งต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ ...

สรรสร้าง จัดทำ และ ประเมินผล กระบวนการออกแบบ
บริการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร รวมถึง
แปลงไอเดีย ความคิด และแนวคิดของคุณสู่กระบวนการ
ทำแบบจำลอง (prototype) , สถานการณ์จำลอง
(scenarios) และกลยุทธ์ทางธุรกิจ ด้วยขั้นตอนต่าง ๆ

เชื่อมต่อกับกระแสสังคม ความต้องการของมนุษย์ และ
การออกแบบบริการ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีกว่า

พัฒนาความสามารถในการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น
(empathy) เพื่อให้เข้าใจปัญหา ความต้องการ และมุมมอง
ของลูกค้าของคุณได้ดียิ่งขึ้น

สร้างกล่องเครื่องมือสำหรับกระบวนการออกแบบบริการ
และเทคโนโลยี ที่คุณสามารถนำไปใช้เป็นแหล่งทรัพยากร
ของคุณได้เอง

BUILD YOUR UX/UI DESIGN CAREER

WHAT YOU WILL BE DOING

UX-SKILL ออกแบบประสบการณ์การเรียนรู้ที่ท้าทายทั้งต่อบริษัทและตัวผู้เรียน เพื่อให้คุณได้เติบโตและคงความสามารถในการแข่งขันอยู่ได้ ท่ามกลางโลกที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปสู่ความเป็นดิจิทัลมากขึ้น

ในคอร์ส UX/UI Design นี้ คุณจะได้เรียนรู้จากการลงมือทำถึง 70% ของเวลาเรียนทั้งหมด และอีก 30% จากการเข้าร่วม session กับวิทยากรรับเชิญพิเศษ

เรียนรู้จากการลงมือทำ

นำไอเดียและเครื่องมือต่าง ๆ ไปลงมือปฏิบัติจริง พร้อมความท้าทายรายวันที่จะช่วยเพิ่มศักยภาพให้กับคุณ

ผู้คร่ำหวอดในวงการ

เรามีผู้เชี่ยวชาญจากทีมงานและจากพันธมิตรของ UX-SKILL ที่จะคอยช่วยอำนวยความสะดวกและให้มุมมองใหม่ ๆ สร้างแรงบันดาลใจ ยกตัวอย่างสถานการณ์ และให้ข้อมูลเชิงลึกต่าง ๆ แก่คุณ

การเรียนรู้จากกันและกัน

นำเอาเทคนิค “ปัญญาสะสม” หรือ Collective Intelligence มาใช้ เกิดเป็นความรู้ ความเข้าใจที่มาจากการเรียนรู้จากกันและกันภายในกลุ่ม จะทำให้คุณได้รับมุมมองใหม่ ๆ และมีกรอบความคิดที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

ทำงานกับสถานการณ์จริงของลูกค้า

ในระหว่างเรียน คุณจะได้ทำงานกับลูกค้าจริง ๆ และได้เจอกับธุรกิจที่ท้าทาย

เครื่องมือและทรัพยากรที่จำเป็น

ในแต่ละ session เราได้คัดสรรสื่อการเรียนรู้ที่ดีที่สุด ที่จะช่วยให้คุณสามารถนำไปใช้ปฏิบัติจริงได้ทันที

OUR METHODOLOGY

การลงมือทำ เป็นเส้นทางการเรียนรู้ ที่ดีที่สุด

สร้าง ออกแบบ และทดลอง !

จากประสบการณ์กว่า 15 ปี เราารู้ดีว่าผู้คนจะ
สามารถเรียนรู้ได้ดีที่สุดเมื่อพวกเขาได้ลงมือ
ทำด้วยตนเอง และได้สร้างสรรค์สิ่งต่าง ๆ
อย่างกระตือรือร้น

THE UX-SKILL WAY

การรวมกลุ่มทำงานเพื่อบรรลุผลสำเร็จ

ในโลกที่มีความซับซ้อน และ มีการ
เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนั้น **“การร่วม
มือกัน”** ได้กลายเป็นความสามารถหนึ่งที่
จำเป็นอย่างมากในปัจจุบัน



การเตรียมความพร้อมก่อนออกไปสู่ โลกการทำงานจริง

เราสร้างบทเรียนโดยอิงกับโลกการ
ทำงานจริง ใช้สถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง
และลงมือปฏิบัติในกิจกรรมต่าง ๆ กัน
จริง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า ทุกสิ่งที่เราได้
เรียนรู้นั้นมีความเกี่ยวข้องกันและจะเกิด
ประโยชน์ได้ในทันที

BUILD YOUR UX/UI DESIGN SKILLS

WHAT YOU WILL LEARN

Knowledge

การฝึกอบรมครั้งนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจ

1. แนวคิด กระบวนการ และ ลักษณะที่สำคัญของ UX/UI Design ในปัจจุบัน
2. วิธีการยกระดับบริการ ด้วยข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ
3. การเลือกใช้เครื่องมือมาออกแบบบริการได้อย่างเหมาะสม จะนำเครื่องมือแต่ละประเภทมาใช้ได้อย่างไร ใช้เมื่อใด เป็นเรื่องสำคัญที่ต้องคำนึงถึง
4. การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ตลอดจนอิทธิพลของโมเดลธุรกิจด้านดิจิทัล และ เส้นทางของลูกค้า

Skills

ทักษะที่คุณจะได้รับจากการลงมือทำ

1. สรรสร้าง จัดทำ และ ประเมินผล กระบวนการออกแบบบริการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร
2. แปลงไอเดีย ความคิด และแนวคิดของคุณสู่กระบวนการทำแบบจำลอง (prototype) , สถานการณ์จำลอง (scenarios) และกลยุทธ์ทางธุรกิจ ด้วยขั้นตอนต่าง ๆ
3. เชื่อมต่อกับกระแสสังคม ความต้องการของมนุษย์ และ การออกแบบบริการ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีกว่า
4. พัฒนาความสามารถในการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น (empathy) เพื่อให้เข้าใจปัญหา ความต้องการ และมุมมองของลูกค้าของคุณได้ดียิ่งขึ้น
5. สร้างกล่องเครื่องมือสำหรับกระบวนการออกแบบบริการและเทคโนโลยี ที่สามารถนำไปใช้เป็นคลังของคุณได้เอง
6. สร้างบันทึกอย่างละเอียดสำหรับการออกแบบบริการ (service design) ทั้งกระบวนการ
7. ริเริ่มวิธีการ เพื่อแปลงสมมติฐานให้กลายเป็นองค์ความรู้ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้และความต้องการของผู้ใช้งาน
8. สร้างประเด็นสนับสนุนและโต้เถียง เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีคิด จากแนวคิดเชิงผลิตภัณฑ์ (product-based) ให้เป็นมุมมองเชิง user-based ที่คำนึงถึงผู้ใช้เป็นหลัก
9. กระตุ้นให้องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ นึกถึงผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง (user-centric model)

BUILD YOUR UX/UI DESIGN **SKILLS**

Step 5 : Introduction to Design Thinking

- **Play ground Working in teamwork**
- **What is UX World looks like**
- **what expect to be deliver**
- **Why UX in organization**
- **Basic principles of visual design and user interface design**
- **How to use Figma & Figjam**

Step 6 -8: Introduction to UX/UI Design

- **Hello UI work and apply in design**
- **Color, picture & UI component**
- **Overview of UX/UI design principles and UI processes**

Step 9 - 10: User Research and Analysis

- **Importance of user research and understanding user needs**
- **Hands-on exercises to apply design thinking and UX/UI design principles**
- **Conducting user research and usability testing**
- **Analysing user data and insights**
- **Creating user personas and user scenarios**
- **Hands-on exercises to apply user research and analysis techniques**

Step 11 - 12: Information Architecture and Wire-framing

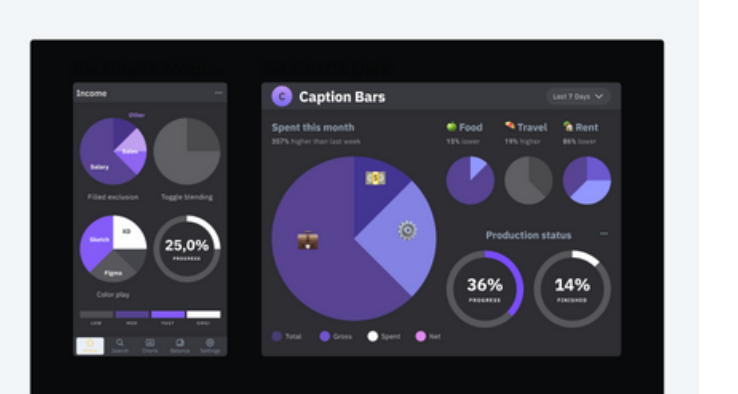
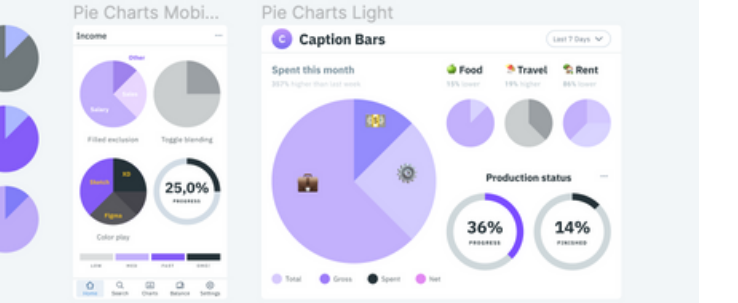
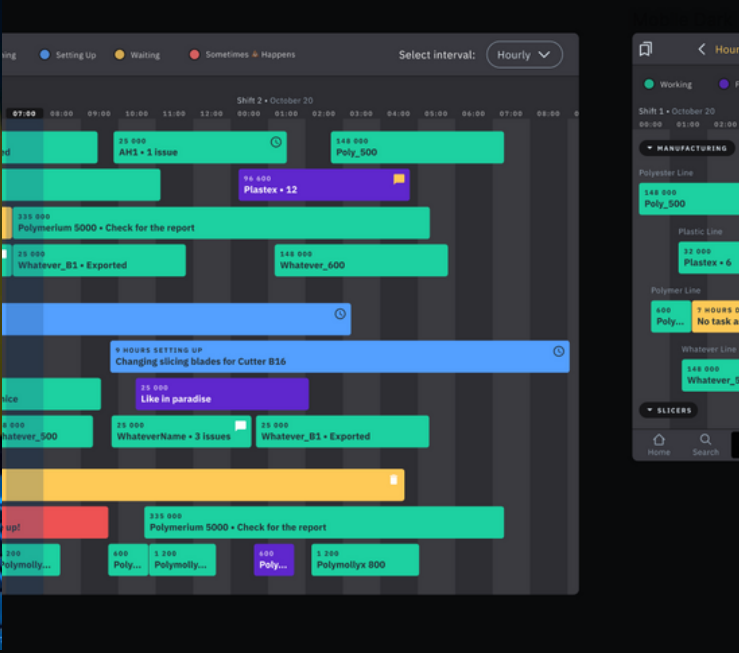
- **Principles of information architecture and wire-framing**
- **Creating site maps and wireframes using design tools**
- **Creating low-fidelity and high-fidelity wireframes**
- **Hands-on exercises to create wireframes and test usability**


Step 13 - 14: Visual Design and Prototyping

- **Principles of visual design and typography**
- **Designing user interfaces and creating visual mockups**
- **Creating prototypes using design tools**
- **Hands-on exercises to create visual designs and interactive prototypes**
- **Portfolio klick-off (week 14) work on one on from week 17 - ฝึกงานเสร็จ**




สิ่งที่คุณจะได้เรียน

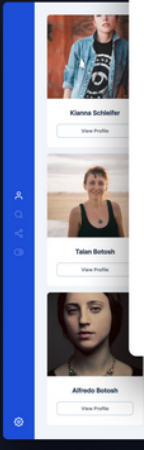




The UX-SKILL: Design System v.0.2

Not to share or sell





MONTHLY PLANNER

MONTH January
YEAR 2024

GOALS

1

2

3

STEPS







 : Workshop  : Class online

M T W T F S S

31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24 <i>class</i> Intro tool & online VDO มั่นทึกเปิดใช้	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10

วันที่ และ เวลา อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เข้าหน้าที่จะ แจ้งให้ทราบ ภายใน 34 ชั่วโมงก่อน
CLASS หากมีการเปลี่ยนแปลง

MONTHLY PLANNER

MONTH February
YEAR 2024

GOALS

1

2

3

STEPS

{ _____

{ _____

{ _____

 : Workshop  : Class online

M T W T F S S

28	29	30	31	1	2 class Intro to UX & UI Courses 10:00- 12:00	3 class Intro to Design Thinking 10:00- 12:00
4	5	6	7	8	9 class Intro to UI & UX Design Deliverables 10:00- 12:00	10 class Intro Research Design Deliverables 10:00- 12:00
11	12	13	14	15	16 class Customer brief and collect IF case 10:00- 13:00	17 class  Wireframe 10:00- 12:00
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	1	2
3	4	5	6	7	8	9

วันที่ และ เวลา อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เจ้าหน้าที่จะ แจ้งให้ทราบ ภายใน 34 ชั่วโมงก่อน
CLASS หากมีการเปลี่ยนแปลง

MONTHLY PLANNER

MONTH March
YEAR 2024

GOALS

1






2

3

STEPS

 : Workshop  : Class online

M T W T F S S

25	26	27	28	29	1 class Intro to UI / Design Principles I 10:00 -12:00	2 class Color Theory 10:00 -12:00
3	4	5	6	7	8 class Intro to Typography 10:00 -12:00	9  How to work with color & Tyography in design 10:00 -14:00
10	11	12	13	14	15 class  Design Principles II 10:00 -12:00	16 class  Image Terminology 10:00 -12:00
17	18	19	20	21	22 class  Icon Terminology 10:00 -12:00	23 class  Intro to Shadows 10:00 -12:00
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

วันที่ และ เวลา อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เข้าหน้าที่จะ แจ้งให้ทราบ ภายใน 34 ชั่วโมงก่อน
CLASS หากมีการเปลี่ยนแปลง

MONTHLY PLANNER

MONTH April
YEAR 2024

GOALS

1






2

3

STEPS

 : Workshop  : Class online

M T W T F S S

31	1	2	3	4	5 class Intro to UI Components 10:00 -13:00	6 class  Intro to UI : Figma Components 10:00 -13:00
7	8	9	10	11	12 class UI Components Best Practices 10:00 -12:00	13  class put everything into the design 10:00 -14:00
14	15	16	17	18	19 class Devices & Screen Sizes = Pixel Density 10:00 -12:00	20 class Design Grids & Design Layouts 10:00 -12:00
21	22	23	24	25	26 class  Design Composition 10:00 -14:00	27 class  Design Composition 10:00 -14:00
28	29	30	1	2	3 class  IA & UI & Dev 10:00 -14:00	4
5	6	7	8	9	10	11

วันที่ และ เวลา อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เจ้าหน้าที่จะ แจ้งให้ทราบ ภายใน 34 ชั่วโมงก่อน

CLASS หากมีการเปลี่ยนแปลง

MONTHLY PLANNER

MONTH May
YEAR 2024

GOALS

1








2

3

STEPS

 : Workshop  : Class online

M T W T F S S

28	29	30	1	2	3	4  10:00- 12:00 Intro why to work as UX designer & Design Thinking & Agile
5	6	7	8	9	10  class 10:00- 17:00 UX Accessibility & Psychology & Design Sprint	11  class 10 :00- 12:00 UX Process & Design Sprint
12	13	14	15	16	17  class 10:00- 12:00 UX working in user story	18  class 10 :00- 12:00 from requirement/research to designer
19	20	21	22	23	24  class 10:00- 12:00 UX Deisgner handon	25  class 10:00- 12:00 Portfolio : How too
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8

วันที่ และ เวลา อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ เจ้าหน้าที่จะ แจ้งให้ทราบ ภายใน 34 ชั่วโมงก่อน
CLASS หากมีการเปลี่ยนแปลง

BUILD YOUR UX/UI DESIGN CAREER

WHAT YOU WILL LEARN

Note

Knowledge

การฝึกอบรมครั้งนี้จะช่วยให้คุณเข้าใจ...

- แนวคิด กระบวนการ และ ลักษณะที่สำคัญของ UX Design ใน ปัจจุบัน ซึ่งอธิบายไว้ในเอกสารฉบับนี้
- วิธีการยกระดับบริการ ด้วยข้อมูลและเครื่องมือที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลต่าง ๆ
- เมื่อไหร่ที่เราควรจะใช้เครื่องมือเหล่านั้นมาออกแบบบริการ และเราจะนำมาใช้ได้อย่างไร เป็นเรื่องสำคัญที่เราจะต้องคำนึงถึง
- การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค ตลอดจนอิทธิพลของโมเดลธุรกิจด้านดิจิทัล และ เส้นทางของลูกค้า เป็นสิ่งที่เรากำลังจะศึกษากันต่อไป

BUILD YOUR UX/UI DESIGN CAREER

WHAT YOU WILL LEARN

Note

Skills

ทักษะที่คุณจะได้รับจากการลงมือทำ ...

- สร้างสรรค์ จัดทำ และ ประเมินผล กระบวนการออกแบบบริการให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร
- แปลงไอเดีย ความคิด และแนวคิดของคุณสู่กระบวนการทำแบบจำลอง (prototype) , สถานการณ์จำลอง (scenarios) และกลยุทธ์ทางธุรกิจ ด้วยขั้นตอนต่าง ๆ
- เชื่อมต่อกับกระแสสังคม ความต้องการของมนุษย์ และ การออกแบบบริการ เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีกว่า
- พัฒนาความสามารถในการเข้าใจความรู้สึกของผู้อื่น (empathy) เพื่อให้เข้าใจ ปัญหา ความต้องการ และมุมมองของลูกค้าของคุณได้ดียิ่งขึ้น
- สร้างกล่องเครื่องมือสำหรับกระบวนการออกแบบบริการและเทคโนโลยี ที่คุณสามารถนำไปใช้เป็นแหล่งทรัพยากรของคุณได้เอง
- สร้างบันทึกอย่างละเอียดสำหรับการออกแบบ application (UX/UI design) ทั้งกระบวนการ
- ริเริ่มวิธีการ เพื่อแปลงสมมติฐานให้กลายเป็นองค์ความรู้ที่เชื่อมโยงกับผู้ใช้และความต้องการของผู้ใช้งาน
- สนับสนุนและโต้เถียง เพื่อปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีคิด จากแนวคิดเชิง product-based ให้เป็นมุมมองเชิง user-based
- กระตุ้น ให้องค์กรมีการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ **นึกถึงผู้ใช้งานเป็นศูนย์กลาง** (user-centric model)

UX/UI & SERVICE DESIGN LEAD & COACH ประจำ หลักสูตร

PANIDA KARLSSON

UX-SKILL FOUNDER

I just have one goal in mind, and it's a huge one.
It is to **bring UX skills and Service Design skills closer to the business.**

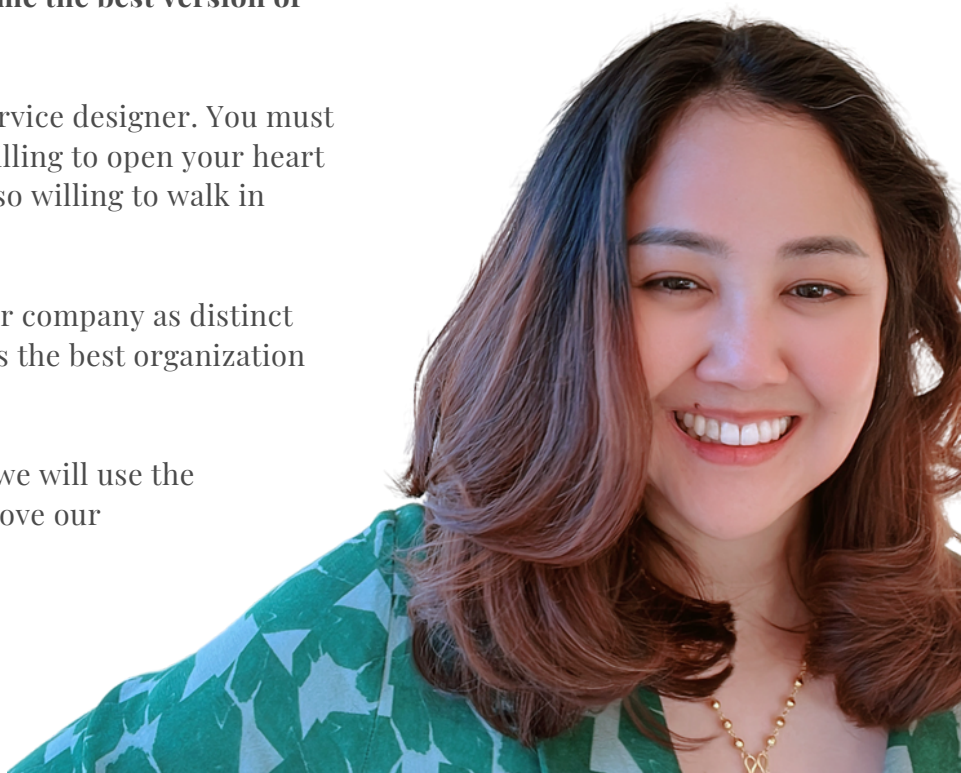
To accomplish this goal, we will need a strong and skilled full-designer that is ready to, inspire, represent, take an action, lead, and willing to take on challenges together and alone.

As UX-SKILL Founder, I have an important role in helping, coaching and supporting **"you to become the best version of yourself."**

It's not easy to become a great UX / Service designer. You must learn to be an active listener who is willing to open your heart to comprehend the user and who is also willing to walk in their shoes in any situation.

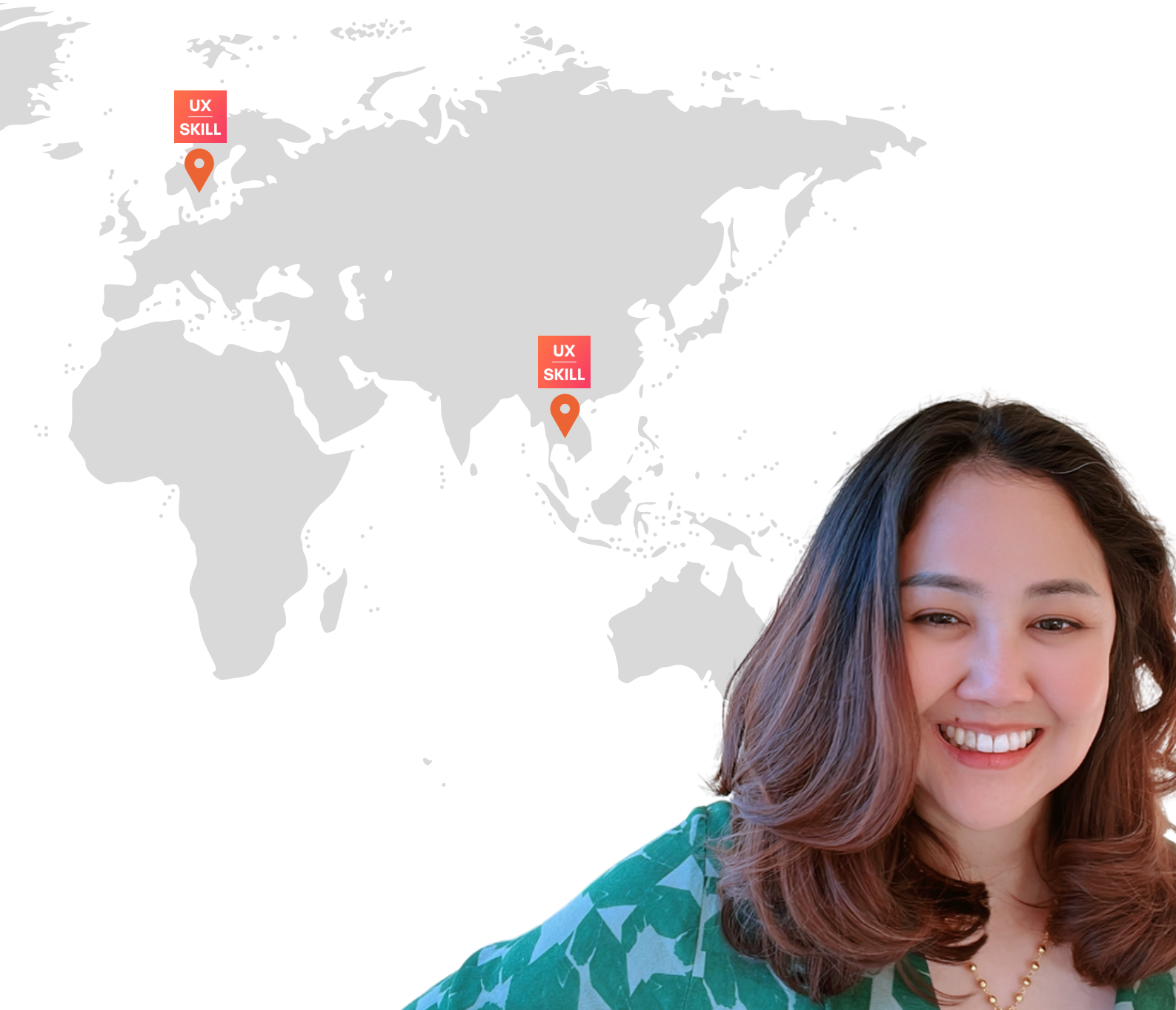
As a result of this approach, we see our company as distinct from others, which is why UX-SKILL is the best organization for this project.

Furthermore, you can be certain that we will use the opportunity to push ourselves to improve our customer&user-centric approach.



UX
SKILL

UX/UI & SERVICE DESIGN LEAD & COACH ประจำ หลักสูตร



UX/UI & SERVICE DESIGN LEAD & COACH ประจำ หลักสูตร

“
Congratulation !
you go girl.”

PASHANUN THAMARTTHAN

ตำแหน่งงานเดิม
Associate Experience Designer

SCG

UX
SKILL



“
One of our
UX-Skill students

CHALOTRON MAYTHARE

ตำแหน่งงานเดิม...
Team Lead UX/UI Designer

ebiz

UX
SKILL



“
Congratulation !
you go girl.”

PHATTIYA SIRICHOLAPAT

SCG

UX
SKILL



“
Congratulation !
you go girl.”

THANYA VIEW

ตำแหน่งเดิม/ตำแหน่งปัจจุบัน
UX/UI Designer

SCG

SCG

UX
SKILL



“
Congratulation !
you go girl.”

PAPHADA TOPHISUT

ตำแหน่งเดิม
UX/UI Designer

SCG

UX
SKILL



“
Congratulation !
you go girl.”

PASHANUN THAMARTTHAN

ตำแหน่งเดิม/ตำแหน่งปัจจุบัน
UX/UI Designer

SCG

UX
SKILL



“
One of our
UX-Skill students

PIRPAJEE CHANTHAKOSOL

ตำแหน่งงานเดิม...
UX/UI Designer Freelance

Petleo

UX
SKILL



“
Congratulation !
you go man.”

TITTE JEERAKITTI

ตำแหน่งงานเดิม
Associate UX designer

SCG

UX
SKILL



WELCOME TO OUR WORLD OF INNOVATION! 🚀

We are a powerhouse team of Service/UX Design coaches and consultants, experts in the art of crafting extraordinary experiences. With a razor-sharp focus on both our clients and users, we seamlessly blend the realms of Service Design and User Experience to elevate businesses to new heights. But we're not just about business – we're driven by a fiery passion for SDGs design, cutting-edge technology, and the thrilling creation of digital marvels tailored for everyday delight.



สร้างเอกสารสำหรับกระบวนการ
ออกแบบบริการอย่างเต็มรูปแบบ

ริเริ่มวิธีการ เพื่อแปลงสมมติฐานให้
กลายเป็นองค์ความรู้ที่เชื่อมโยงกับผู้
ใช้และความต้องการของผู้ใช้งาน

สนับสนุนและโต้เถียง เพื่อปรับเปลี่ยน
รูปแบบวิธีคิด จากแนวคิดเชิง
PRODUCT-BASED ให้เป็นมุมมอง
เชิง USER-BASED

กระตุ้น ให้องค์กรมีการเปลี่ยนแปลง
ไปในทิศทางที่ **นึกถึงผู้ใช้งานเป็น
ศูนย์กลาง** (USER-CENTRIC
MODEL)



**ห้าม COPY & ห้าม ขาย
สงวนสิทธิ์ เฉพาะ
UX-SKILL**